

LIVRE BLANC RGPD & JEU VIDEO

VIRTUAL DPO

 **ALEBEN**
avocats

INTRODUCTION

Les données personnelles sont de plus en plus au cœur de l'économie. Le jeu vidéo n'échappe pas à cette évolution, et ses principaux acteurs l'ont bien compris. La donnée personnelle a un triple rôle.

- Rôle d'identification : s'assurer que le joueur est bien celui qui a acheté le jeu.
- Rôle d'analyse : mieux connaître les comportements des joueurs, améliorer l'expérience utilisateur, mieux cerner les attentes des gamers.
- Rôle évolutif : la donnée devient partie intégrante du jeu. En fonction des comportements du joueur, le gameplay évolue, de nouvelles interactions sont proposées, la donnée constitue un élément du jeu à part entière.

Si la donnée est une manne économique pour les éditeurs et distributeurs, son exploitation à mauvais escient peut se révéler terriblement intrusive pour les joueurs. Les Etats membres de l'Union européenne ne s'y sont d'ailleurs pas trompés en votant en 2016 le Règlement général sur la Protection des Données (RGPD). Ce texte extrêmement ambitieux se veut le garant de la protection des individus face à une exploitation souvent abusive de leurs données.

En vigueur depuis 2018, le RGPD s'est parfois révélé source de complexité et pas toujours efficace. Cependant en trois ans, le RGPD a permis l'harmonisation des pratiques en matière d'exploitation des données personnelles, et ses principes rayonnent désormais à l'international.

Ce livre blanc qui se présente sous forme de fiches synthétiques, rappelle l'importance des données dans le secteur du jeu vidéo, et la nécessité par conséquent d'appliquer le RGPD.

BONNE LECTURE !

Disclaimer : Les informations figurant dans le présent document ne sont données qu'à titre indicatif et ne sauraient constituer une consultation juridique.

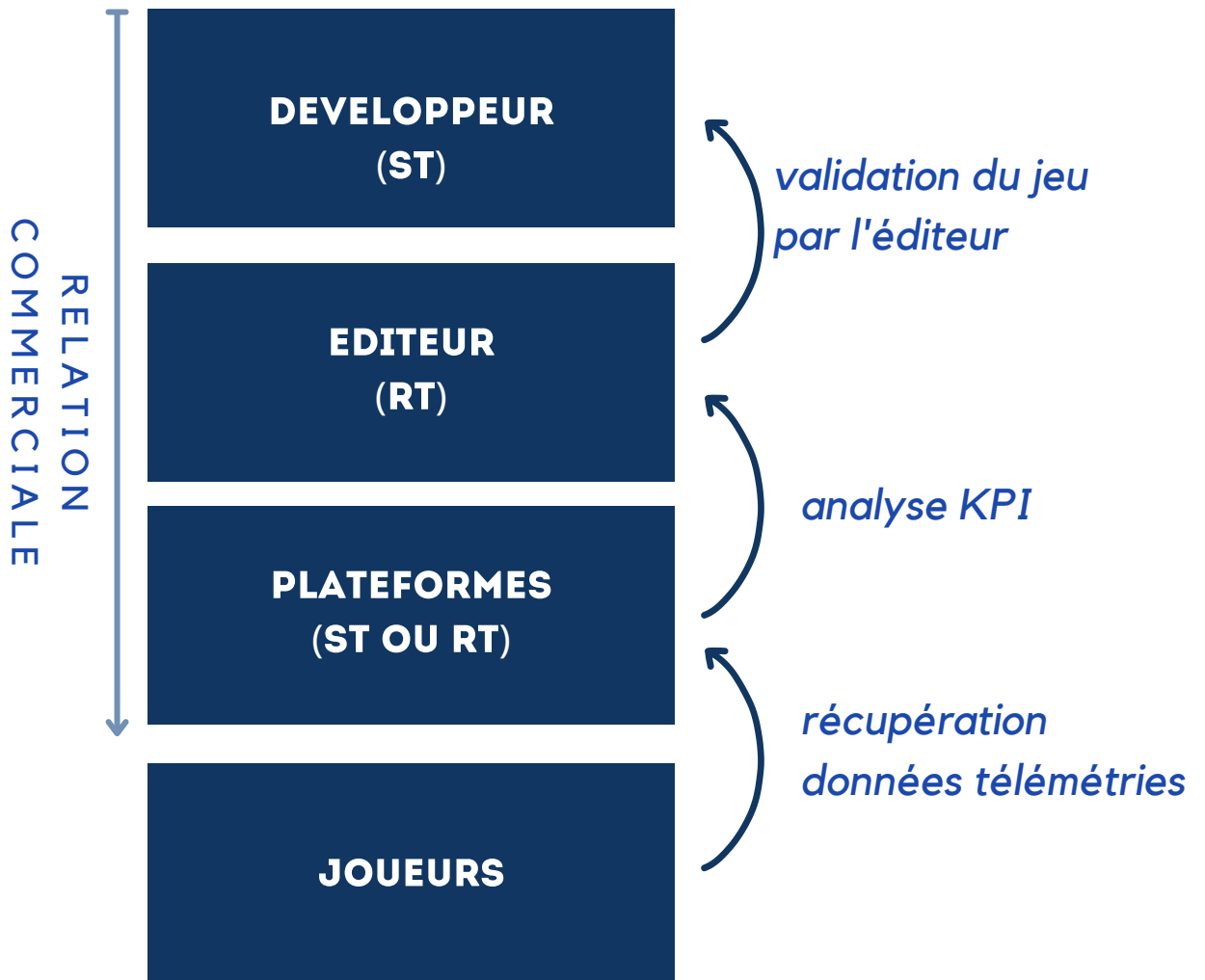
SOMMAIRE

SOMMAIRE DES FICHES PRATIQUES

- LE JEU PC
- LE JEU MOBILE
- LE TRAITEMENT DES DONNÉES DES MINEURS
- LE TRANSFERT DES DONNÉES HORS UE
- RÉSEAUX SOCIAUX, FORUMS ET JEUX VIDÉO
- CHOISIR SON DPO
- LES OUTILS DE LA CONFORMITÉ

LE JEU SUR PC

LES FLUX DE DONNÉES DANS LES JEUX SUR PC



LES FLUX DE DONNÉES DANS LES JEUX SUR PC - PARTIE 2

DONNÉES COLLECTÉES

- identifiants
- comportement de jeux
- comportement d'achat
- KPI

TRAITEMENTS

- suivi des commandes
- connaissance du comportement des utilisateurs
- amélioration du jeu

BASES LÉGALES POSSIBLES

- Contrat
- Consentement
- Intérêt Légitime

CONSÉQUENCES CONTRACTUELLES

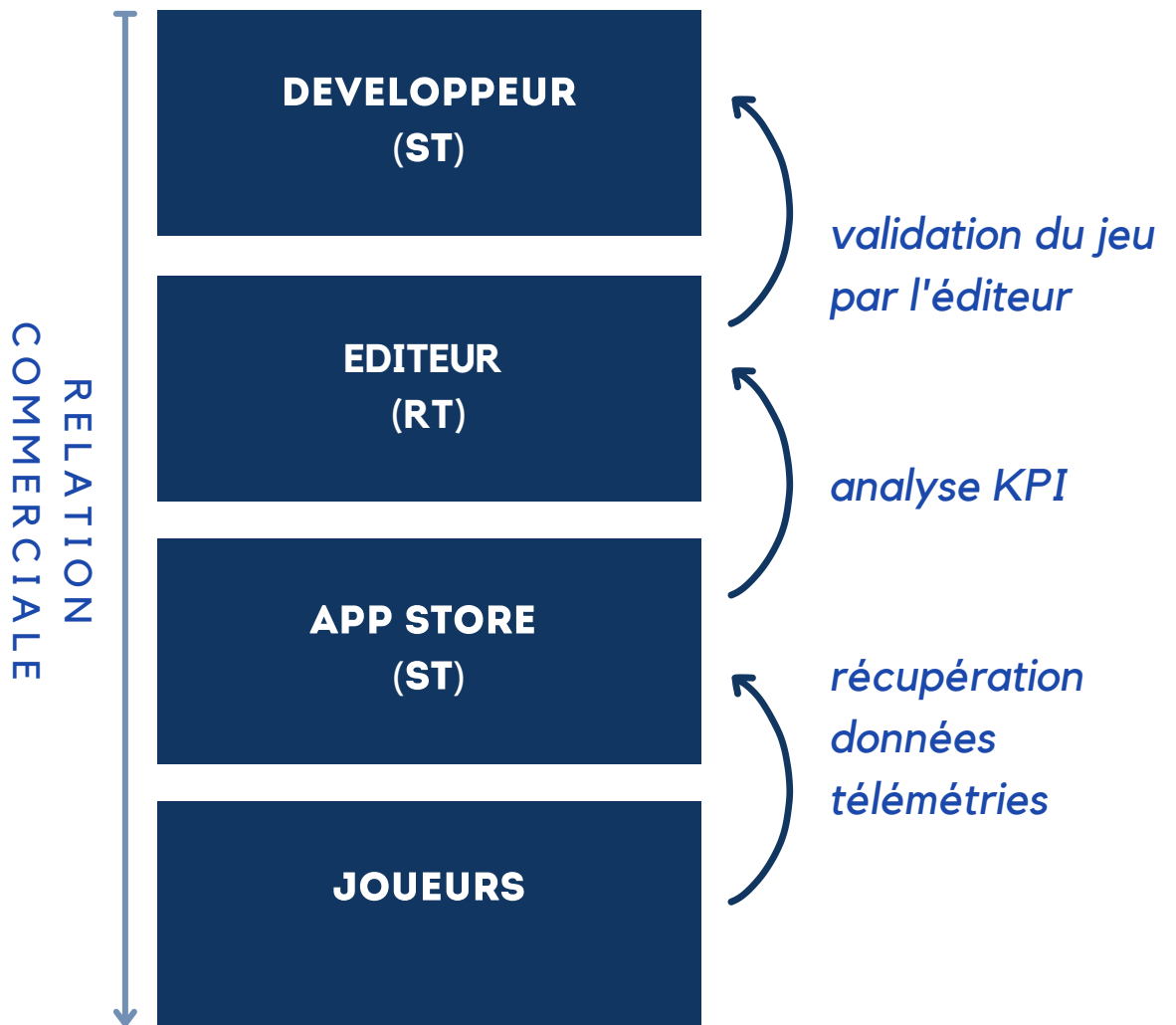
Inclure les dispositions de l'article 28 dans les relations entre Responsable de traitement et Sous-Traitant.

Plateformes - éditeur ou Editeur - développeur selon les différents schémas possibles.

Les entreprises doivent également s'assurer que les joueurs sont en mesure d'exercer leurs droits de manière effective. A savoir : droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, droit à l'oubli, droit à la limitation, droit de refuser des traitements automatisés et droit à la portabilité.

LE JEU SUR MOBILE

LES FLUX DE DONNÉES DANS LES JEUX SUR MOBILES



LES FLUX DE DONNÉES DANS LES JEUX SUR MOBILES- PARTIE 2

DONNÉES COLLECTÉES

- identifiants
- comportement de jeux
- achats in-app
- nombre de téléchargements
- durée de jeu
- KPI

TRAITEMENTS

- amélioration du jeu
- amélioration de la distribution
- connaissance du comportement des utilisateurs

BASES LÉGALES POSSIBLES

- Contrat
- Consentement
- Intérêt Légitime

CONSÉQUENCES CONTRACTUELLES

Inclure les dispositions de l'article 28 dans les relations entre Responsable de traitement et Sous-Traitant.

Plateformes - éditeur ou Editeur- développeur selon les différents schémas possibles.

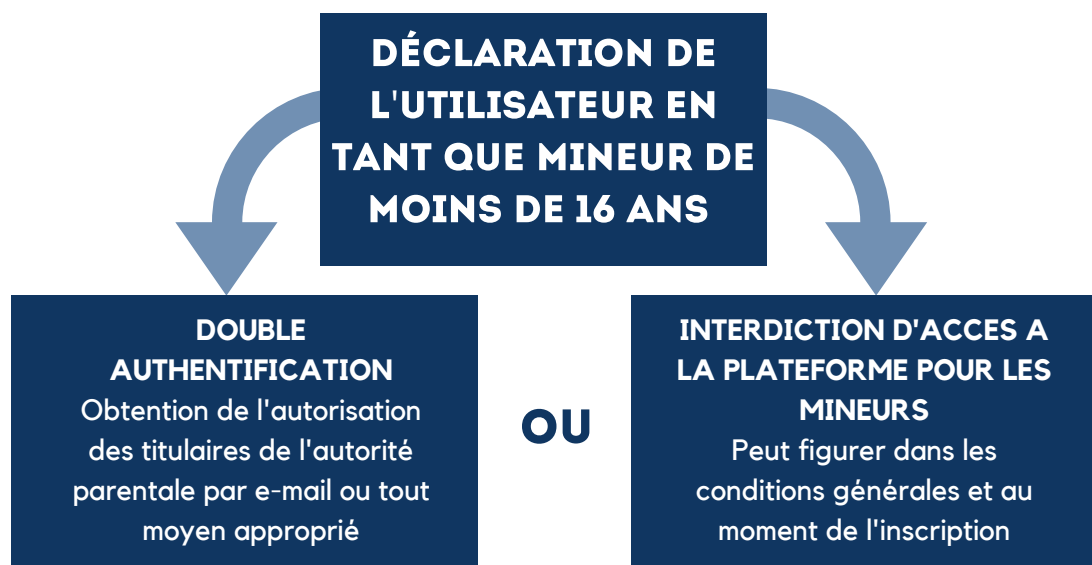
Les entreprises doivent également s'assurer que les joueurs sont en mesure d'exercer leurs droits de manière effective. A savoir : droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, droit à l'oubli, droit à la limitation, droit de refuser des traitements automatisés et droit à la portabilité.

TRAITER LES DONNÉES DES MINEURS DANS LE JEU VIDÉO

INTRODUCTION

Le RGPD fixe à 16 ans, la possibilité pour un mineur de consentir seul à un traitement de données. Les Etats Membres ont la possibilité de prévoir un âge minimum différent compris entre 13 et 16 ans.

Les joueurs sont susceptibles d'être répartis sur tout le territoire de l'UE. En l'absence d'une harmonisation, il est plus simple d'appliquer 16 ans comme âge minimum.



EN PRATIQUE

Le responsable de traitement a l'obligation de contrôler l'âge minimum de ses joueurs.

Il devra être en mesure de prouver que des efforts technologiques et matériels ont été raisonnablement mis en œuvre.

TRAITER LES DONNÉES DES MINEURS DANS LE JEU VIDÉO - PARTIE 2

DONNÉES COLLECTÉES

- date de naissance
- déclaration d'avoir l'âge requis
- données identifiantes parents (emails, numéro de téléphone)
- carte bancaire
- carte identité

TRAITEMENTS

- garantir l'âge des utilisateurs
- identifier les responsables légaux pour obtenir leur consentement

BASES LÉGALES POSSIBLES

- Contrat
- Consentement
- Intérêt Légitime
- Obligation Légale

CONSÉQUENCES CONTRACTUELLES

Obligation de mettre en place un mécanisme permettant de garantir l'âge légal.

Par ex : obtenir l'adresse e-mail des parents pour envoyer un mail de validation avec retour ou effectuer un paiement d'un euro par carte bancaire

COMMENT TRANSFÉRER SES DONNÉES HORS U.E.

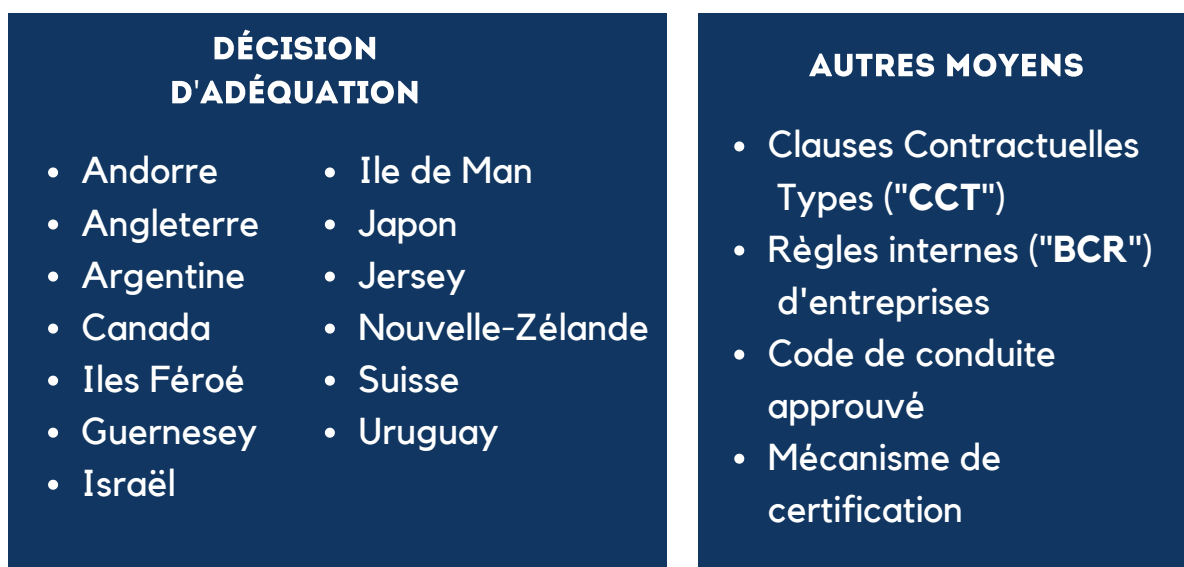
LE PRINCIPE

Les transferts de données en dehors de l'UE sont en principe interdits à moins qu'ils ne respectent les principes du chapitre V du RGPD.

L'exploitation d'un jeu à l'international implique nécessairement le transfert de données hors UE. Il convient donc de mettre en place les mesures prévues par le RGPD.



LES OUTILS DE CONFORMITÉ



DÉCISION D'ADÉQUATION

- Andorre
- Angleterre
- Argentine
- Canada
- Îles Féroé
- Guernesey
- Israël
- Île de Man
- Japon
- Jersey
- Nouvelle-Zélande
- Suisse
- Uruguay

AUTRES MOYENS

- Clauses Contractuelles Types ("CCT")
- Règles internes ("BCR") d'entreprises
- Code de conduite approuvé
- Mécanisme de certification

RECOMMANDATIONS

Les BCR ne peuvent être mises en place qu'au sein d'un même groupe, ce qui paraît compliqué du fait de la multitude d'acteurs nécessaires à la création et à l'exploitation d'un jeu vidéo. Il est recommandé à la place de faire signer des CCT en s'assurant que le prestataire est bien en mesure de les respecter. Attention, de nouvelles CCT rentrent en vigueur le 27 septembre 2021.

LES RÉSEAUX SOCIAUX DANS LE JEU VIDÉO

SOCIAL LOGIN

De nombreux jeux permettent aux utilisateurs de s'identifier grâce à des social login tels que Facebook Connect. Ces modules sont très utilisés car ils offrent une inscription et une connexion plus facile.

Le fait de lier les deux comptes entraîne cependant la collecte et le partage de données (listées au moment de la connexion) entre les deux comptes. Cela offre aux développeurs de jeux vidéo la possibilité de combiner les données personnelles collectées par ces tiers en plus des données initialement collectées.

L'UTILISATION DES FORUMS

Il est fréquent que les utilisateurs de forums oublient qu'ils partagent des données personnelles en publiant sur ces plateformes.

Il est donc essentiel de les sensibiliser à la protection de leurs données au travers de chartes d'utilisateurs des forums. Cela pourra se faire en rappelant aux utilisateurs de ne pas partager de données personnelles, qu'elles soient les leurs ou celles de tiers et en invitant à signaler toute situation où il apparaîtrait que des données personnelles sont divulguées.

Par ailleurs, il doit être expressément fait mention des obligations relatives au RGPD dans les conditions d'utilisation des sites.

LES RÉSEAUX SOCIAUX DANS LE JEU VIDÉO - PARTIE 2

DONNÉES COLLECTÉES

- identifiant joueurs
- comportement
- commentaires
- opinions
- social login

TRAITEMENTS

- animation communauté de joueurs
- connaissance des comportements des joueurs
- promotion du jeu

BASES LÉGALES POSSIBLES

- Intérêt Légitime
- Consentement

ENTRE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ("DPO") INTERNE OU EXTERNE, QUE CHOISIR ?

1. DÉSIGNER UN DPO

La nomination du DPO est obligatoire pour :

- Les autorités et organismes publics
- Les organismes dont les activités de base les amènent à réaliser un suivi régulier et systématique des personnes à grande échelle
- Les organismes dont les activités de base les amènent à traiter à grande échelle des données dites "sensibles" ou relatives à des condamnations pénales et infractions.

L'industrie du jeu vidéo remplit généralement le deuxième cas de figure. En tout état de cause, nommer un DPO est perçu comme un gage de professionnalisme.

2. LES QUALITÉS DU DPO

Le rôle du DPO est essentiel. Il a pour mission d'informer, de conseiller et de contrôler. Le DPO doit à minima avoir les qualités suivantes:

- un niveau d'expertise dans le domaine ;
- disposer de suffisamment de moyens pour réaliser ses missions ;
- pouvoir agir en toute indépendance.

3. CHOISIR LE BON DPO

Le DPO peut être aussi bien un membre du personnel qu'un intervenant externe exerçant sur la base d'un contrat de services.

Le DPO interne implique la création d'un poste de salarié indépendant, ce qui peut être difficile à assurer.

Le DPO externalisé présente plusieurs avantages :

- il s'agit d'un professionnel reconnu dans sa mission ;
- il est objectif et indépendant car ne fait pas partie de l'entreprise.

Nommer un DPO externe permet également de ne pas mobiliser un salarié sur le poste et de prévoir un volume horaire adapté au véritable besoin de votre structure.

Le DPO est déjà formé au RGPD et connaît en détail la réglementation.

OUTILS DE CONFORMITÉ

LES OUTILS DE LA CONFORMITÉ

Le RGPD offre de nombreux outils pour permettre aux responsables de traitement et sous-traitants d'assurer leur conformité et démontrer qu'ils respectent la réglementation.

Tenir à jour un registre des activités de traitement

Inclure les dispositions du RGPD dans les contrats

Tenir à jour un registre des activités de sous-traitance

Mettre en place des process de conformité RGPD

Inclure les mentions informatiques et liberté lors de la collecte des données

Permettre l'exercice effectif des droits des personnes

Faire accepter la charte de confidentialité

Sécuriser son système informatique

Auditer ses Sous-traitants

Réaliser des analyses d'impact

Appliquer le Privacy by Design dès la conception du jeu

Appliquer le Privacy by Default

CONTACTEZ-NOUS



COORDONNÉES **LEBEN AVOCATS**
WWW.LEBEN-AVOCATS.COM
MAIL : CONTACT[@]LEBEN-AVOCATS.COM



COORDONNÉES **VIRTUAL DPO**
WWW.VIRTUAL-DPO.FR
MAIL : CONTACT[@]VIRTUAL-DPO.FR